

关于首批黄山新就业群体“最美”系列 评选活动候选人的公示

根据《关于开展首批黄山新就业群体“最美”系列评选活动的通知》（黄组办字〔2023〕31号）安排，我市相关行业主管部门在组织遴选并开展考察的基础上提出了首批黄山新就业群体“最美”系列评选活动推荐对象40名，经市委组织部、市委非公经济和社会组织工委审核并征求公安、法院、检察院、发改、信访、综治等部门意见后，并再次经相关市级行业主管部门审核研究，确定了候选人34名。

为充分发扬民主，广泛接受监督，现将候选人名单及事迹材料（按姓氏笔画为序）予以公示。

公示时间：2023年12月26日—2024年1月2日。在此期间，如对候选人有异议，请于工作时间向市委非公经济和社会组织工委办公室（联系电话：0559—2355050）、市委网信办网络安全指挥中心（联系电话：0559—2330120）、市文明办未成年人办公室（联系电话：0559—2355755）、市总工会组宣部（联系电话：0559—2313516）、团市委组宣部（联系电话：0559—2312650）、市妇联组联部（联系电话：0559—2313301）反映。

附件：首批黄山新就业群体“最美”系列评选活动候选人名单及事迹材料（按姓氏笔画为序）

首批黄山新就业群体“最美”系列评选活动 候选人名单及事迹材料

(按姓氏笔画为序)

快递员 (12名)

方琦，女，汉族，1990年12月出生，安徽顺丰速运有限公司黄山分公司职员，从事快递职业4年。

方琦于2019年8月入职顺丰，她是为数不多的女性快递员，在该享受生活的年纪，却选择了服务客户，服务群众的快递行业。在工作中她视客户为朋友，认真履行快递行业对客户的服务承诺。用多一份的责任和全心细致的服务，换来客户最衷心的感谢。

2019年底新冠疫情大爆发后，春节期间她积极留守网点值班，配合做好网点消毒，防疫工作。2020年加入工会，曾多次在网点组织趣味活动，增加网点的凝聚力，高峰期协助主管多次组织网点慰问活动，为“小哥”解压赋能，做小哥最暖心的娘家人。每年中秋，春节高峰期协助小哥抢收批量件。平时注意绿色环保，经常回收包装、填充物品做好二次利用，将回收来的冰袋、矿泉水瓶制作冰瓶，将回收的珍珠棉垫，用作快递打包利用，即环保又节约物料成本。2021年、2022年连续两年被评安徽区优秀职工代表，2022年底被评为网点优秀员工奖。

对于未来，她说，坚守好这份平凡岗位，愿意做那个平凡而又不平凡的快递人，为更多的人送去快乐，用心去服务好每一位客户，赢得客户的信任。

吴云峰，男，汉族，1978年1月出生，中国邮政集团公司安徽省歙县分公司职员，从事快递职业9年。

2015年5月，吴云峰应聘到歙县邮政分公司，从事报刊信件及快件的投递工作。从到邮政企业工作起，该同志努力工作，不断增强学习主动性，在师傅的指导下，很快掌握了投递这门技术技能。每天在自己的投递区域穿梭为客户送上报刊信件，看到用户及时收到邮件开心的样子，让他更加喜爱这份工作。

2018年随着电商的崛起，邮政公司内部进行了改革，成立了寄递事业部。普邮班在做好报刊信件投递同时也要投递电商包裹邮件及邮件的揽收。全新的业务，全新的操作技能，他主动学习并请教同事，第一时间熟练掌握了系统实践操作，并在工作中结合普服业务情况，整理出一套适合自己的投递方式。邮件内部处理时，根据包裹派发路线分堆、细排、有序装车；外部投递时先预约再投递，签收后实时反馈，这样能使快递包裹更好，更快，更准确地投递完毕。

2018年10月，通过他的努力，加上日常工作良好的表现，被提拔投递班班长。角色的转换使他觉得自己的责任更大了，除了提升自己的业务能力，他还将自己所掌握的经验传教给同事，大家共同学习，一起进步。日常做好团队建设，发挥团队优势，集中力量完成公司下达的既定任务。

在邮政企业做投递员的这些年，吴云峰不仅圆满公司下达的各项工作任务，他个人也收获一些成绩。2017-2019年连续三年被评为歙县邮政公司“优秀投递员”，2022年，2023年参加市总工会

举办的“徽州百工”黄山市邮政快递行业职业技能大赛，分别取得第3名和第1名。2023年获得总工会颁发“黄山市金牌职工”及黄山市人力资源和社会保障局颁发“黄山市技术能手”称号。

他表示，将继续努力钻研提升技能，一如既往的为用户做好服务。

汪健，男，汉族，1980年3月出生，黄山市韵达快运服务有限公司职员，从事快递职业5年。

汪健同志自2002年于天津商学院毕业后在天津实习2年，为照顾父亲回到黄山，到食汇点配送中心一直工作到2018年，2019年初到黄山韵达一直工作至今。

优秀最美快递员——传递温暖与正能量

在我们的日常生活中，快递员已经成为不可或缺的一部分。他们每天奔波于城市的大街小巷，将我们的包裹准时、安全地送达到客户的手中。然而，在这些普通的快递员中，有一位名叫汪健的快递员脱颖而出，成为了我们心中的优秀最美快递员。

汪健是一位有着多年工作经验的快递员，他一直秉持着诚信、负责、热情的工作态度，深受客户们的喜爱。我分享了他的工作经历和优秀事迹。首先，汪健在公司一年派件15万多件，平均一天派件400多件，客户投诉率几乎为0，处理客户投诉方面汪健有着独特的技巧。他总是能够耐心地听取客户的抱怨和意见，并积极地与客户沟通，寻找解决问题的最佳方案。他还经常利用业余时间学习各种知识，以提高自己的服务质量。在一次派送过程中，由于客户的地址不清晰导致包裹无法送达，汪健不仅积极与客户沟通，还亲自跑到附近打听地址，最终将包裹成功送达客户手中。

其次，汪健在保障客户权益方面也做出了很多努力。他深知快递行业是服务行业，服务质量的好坏直接关系到客户的满意度和忠诚度。因此，他始终坚持对客户进行电话回访，了解客户的需求和意见，并及时解决客户的问题。此外，他还积极参与公司的各项活动，为客户提供更优质的服务体验。最后，汪健的优秀品质也体现在他的责任心和诚信上。他始终坚持按照公司的规定操作每一个环节，保证每一个包裹都能够安全、准时地送达客户手中。他还积极参与公司的公益活动和社会责任项目，为社会做出自己的贡献。总之，汪健是一位优秀的快递员，他的事迹值得我们学习和借鉴。在这个快速发展的时代里我们需要更多像汪健这样的优秀人才来传递温暖与正能量！让我们一起为这些默默付出的人们点赞！同时也要呼吁广大快递员们积极提升自身素质和服务质量以更好地服务于社会和广大消费者！

汪卫东，男，汉族，1973年7月出生，中国邮政速递物流股份有限公司黄山市分公司职员，从事快递职业10年。

一身绿制服，一辆电动三轮，行驶在黄山市区的大街小巷，一抹邮政绿，十年未间断。他就是邮政EMS这个大家庭里的一位快递小哥--汪卫东，是市邮政EMS昱城揽投部的一名投递员。

2013年汪卫东有幸入职邮政EMS，成为一名快递员。“别人做不到的我要做到，别人能做到的，我一定要做得更好。”他是这样说的，也是这样做的，无论是在投递还是在揽收的过程中，都以赢得客户的信任与认可为初衷，从他第一次背上邮政的邮包开始算起，在这个充满希望与挑战的行业中，工作了十年有余。在

明知生活不仅只有“诗和远方，还有艰辛与苦难”的氛围下，他不断地摸索出一条能够快速又准确地完成每天派件任务（最多时每天有三百多件）的经验。尽职尽责地按照 EMS 派件流程中的每一个环节要求，努力地让客户满意，从而赢得了不少新老客户的信任，就如 2022 年，全年共投递件 22989 件，揽收 10272 件，远超普通揽投员的平均派揽水平。

工作之余不忘学习，不断积累邮政寄递业的基本业务知识，在与客户相谈之中，能够准确无误地将寄递业务的各类相关要素完整告知对方，从而让客户觉得对面的揽投员专业素质确实很好，寄这样的快递能够高枕无忧，无后顾之忧。于是连续取得了：黄山市龙恒颐和观邸、黄山市元一大观破产债权案、黄山大家地产旗下之云山美庐和云山美庭等大宗业务，使这些大型公司成为忠实客户。

作为一名邮政揽投人员，邮件安全如同生命安全一样重要，工作十年，没有丢失一份邮件是汪卫东用心的结果。邮件总能及时准确的送至客户手中，是客户对他工作最真诚的评价。因为平凡工作只要用心地完成，也会创造出不平凡的事业。

最为欣喜的是，在连续的工作中，汪卫东不断地获得了认可，从“揽投之星”到“技术能手”，2021 年夺得“黄山市邮政快递业职业技能竞赛”综合素质第一名。同年还获得“徽州百工”年度标兵的殊荣。他深知团队的力量，也为自己能够在这个这个和谐奋进的团队中工作深感荣幸，所以在以后的日子，利用业余时间多次协助营业部经理加强对新进员工的培养，做好榜样，发挥先锋模范带头作用。

想客户所想，急客户所急，最大程度的为客户解决各种快递问题是 EMS 最大的愿望，汪卫东负责的区域有两所市内较大的医院：黄山市人民医院和黄山市华泽医院，两大国有银行：黄山市建设银行和黄山市中国银行。在这些重要的单位中，每天都会或多或少的派送和收寄急件，特别是过去的三年里，新冠疫情一直困扰着人们的正常生活，医院则是人们谈虎色变的地方，唯恐躲之不及，他也曾犹豫过，也向领导反映过自身安全问题，但是回过头想这是他的职责和使命就应该不畏任何危险，在自我防护万无一失的情况下，坚决逆行而上，每次医院科室用药或者检测试剂一到，就会第一时间联系客户，及时送上门，保证随到随送，决不让防疫物资在邮政公司仓库停留。最为艰难的一次，黄山市人民医院四号楼电梯出现故障，他手上的十几箱防疫物资当日必须送到三楼仓库。他预约之后二话没说就一箱箱的搬运上楼，回到公司已经精疲力尽，但是医院却顺利的渡过难关，没有断货，同时也保证了市民的需求，这就是国企的真正担当，这也是每个 EMS 工作人员对社会做出的郑重承诺。全心为您服务，全速为您送达，使命必达！

十年揽投路，十年风雨情。从汪大哥到汪大叔，客户的每一次亲切称呼都让人对他的人格与努力做了充分认可。风雨送春归，飞雪迎春到，待到春花烂漫时，他在丛中笑。汪卫东同志在 EMS 已经服务了十年，未来还有很长一段时间在 EMS 工作。就如他自己所说投入生命，随遇而行，无论再多艰难，再多磨练，他都会永抱“为人民服务之心”努力工作，勤奋向上，不辜负客户对我的信任与支持。

张俊勋，男，汉族，1988年8月出生，安徽顺丰速运有限公司黄山分公司公司职员，从事快递职业11年。

张俊勋现为黄山市顺丰速运有限公司交通驾校业务部的一名揽收派员，一个在平凡岗位上，把顺丰的优质服务传递到千家万户的“绿衣使者”。他一直凭着对本职工作的热爱挚诚，把装载着亲情、友情、爱情的信息传递到千家万户！实现他不平凡的人生价值。

自2012年8月参加工作以来，先后多次获得公司年度优秀员工，不管在什么岗位，什么环境都任劳任怨，兢兢业业。他每天投递的邮件都在100多件，月均投递量4500多件，没有一件因个人原因延误而遭到客户投诉。张俊勋始终怀着一颗无私奉献的心，在工作中不分白天黑，也许在别人看来这份工作是那樣的单调、乏味，但是他并不这么认为，他从未觉得这份工作单调、乏味，在这份工作中乐此不疲，也正是这样的忙碌让他与这里的客户建立起深厚的友谊。让他真真切切的把业务发展和服务。

在行动上张俊勋努力做好本职工作，严格遵守岗位责任制，积极参加公司各种形式的业务培训，努力提高自己的业务水平和业务素质。在公司领导和同事的帮助下，他在自己的工作岗位上一直勤勤恳恳的工作着，努力着。在工作中始终做到多看、多听、多做。在工作经营中，张俊勋把顺丰的速递业务宣传到每一个客户中去，在他分管的工业园区建立初期，他都挨家挨户的进行走访，向他们进行业务宣传，介绍顺丰速运业务在安全性，网络健全等等方面的特殊优势，再辅以合理的价格，以及急用户之所急，

想用户之所想的做事态度，用诚信赢得客户的心，拉近了与客户之间的距离，大大提高了顺丰在该辖区的市场占有率。

2023年7月的一天，倾盆大雨。整个开发区瞬间变成了一望无际的“水城”，张俊勋的车子根本开进不去，只能徒步前行。为了不让大雨淋湿邮件，他把自己身上的雨衣披盖在邮包上，就这样把一封封邮件完好无损的送到客户手中，客户们一个个感动的连声道谢。虽然当时他被淋的头很痛，全身打着哆嗦，但听到这一声声感谢内心却又无比的温暖，这让他更有信心的作好这份揽投工作。等他投递完后，雨水顺着他的衣服往下淌，可是他顾不上回家换衣服，接着又返回公司去整理邮件，继续投入到“战斗”当中从事投递工作以来，张俊勋深知“一封信一颗心，一份报一片情”表达了他们投递工作人员的辛勤、汗水和付出。

投递工作是辛苦和繁杂的，无论刮风下雨，无论烈日炎炎，无论冰天雪地，张俊勋都都能把每一份包裹，送到每位客户的手中，按规定的时限、频次、迅速、准确、安全地将各类邮件投递到指定的地点。工作以来，张俊勋努力学习邮政业务知识，不断提高邮政业务水平。入职11年来始终无悔付出、用真诚和实际行动谱写着不平凡的快递之路。

郑磊，男，汉族，1989年6月出生，中共党员，安徽顺丰速运有限公司黄山分公司职员，从事快递职业6年。

郑磊同志自退伍以来，积极发挥部队的优良传统，努力在地方发光发热。2018年在黄山顺丰入职收派员，在长达6年的收派生涯中，一直坚持认真学习业务知识，刻苦钻研业务技能，不断

提升自己的业务水平。他始终坚持以“客户至上”为服务理念，用一颗赤诚之心来服务客户，努力工作，在加强自身业务技能的同时还想方设法积极提升其他同事的工作积极性。他以身作则，时刻高标准，严格要求自我，严格遵守公司的各项规定和纪律要求，按时上班，积极参加培训、学习，从未出现无故缺席现象。他始终能够认真、踏实、尽职尽责的做好各项工作，在平凡的岗位上描绘不平凡的人生价值。

抗疫身先士卒。2022年疫情期间，郑磊作为一名共产党员，身先士卒，发扬带头作用，为了保证正常的收派件工作，他住在网点，坚守岗位，坚持1个多月没有回家，且积极参加社区抗疫活动，多次完成社区抗疫任务，他对快递行业有一份特殊的热爱和执着，“送好每一票快件，服务好每一个客户”是他的工作宗旨。在抗击新冠疫情这场战役中，除正常的收派件工作，他经常帮助辖区内的客户转运物资，购买生活用品和药瓶。有同事因为身体原因无法到岗，郑磊在干完自己区域内收派任务后，主动担起其他区域的派送工作，连一日三餐都顾不上吃，一直到深夜，快件清理完毕才回到网点。第二天他又精神抖擞地投入到收派工作中去，这样的工作状态一直持续到疫情稳定，区域人员返岗。郑磊说，我们无法预料到明天会发生什么，但只要还在这个岗位，还是工会的一员、公司的一员，就做好手头事，做好每一个细节，一切会越来越好的。

项涛，男，汉族，1988年4月出生，安徽顺丰速运有限公司黄山分公司职员，从事快递职业3年。

项涛在加入顺丰速运工作的3年时间里，逐步成长为一名平凡而又优秀的快递员。一辆电动三轮车、一部手机、一车大大小小的包裹，就是他的工作装备，他任劳任怨，热情服务，从来没有被投诉过，并且多次收到客户好评。

疫情期间，他积极坚守在岗位，并且主动分担周边区域派件。为了尽量让每位客户尽快收到包裹，他一直兢兢业业、坚守岗位、风雨无阻，不管派送量多繁重，他都会笑对每一位客户。每当知道收件人是老人和孕妇时，他总是坚持送件到客户家门。重货，大货都是主动给客户扛上楼，客户给他额外报酬，都被他委婉拒绝。他始终用热心的服务架起沟通的桥梁，让客户感受到自己的诚意。

工作起来他总是比其他同事更加努力和认真，他待人和蔼，笑起来甚至有些憨憨的，同事们都亲切的叫他项师傅。在团队中他一直秉承着“互帮互助”“乐于助人”的角色，经常会给伙伴们传递一些满满的正能量。作为工会代表，他经常积极主动帮助同事，送电瓶，协助打包。2022年，他在一次外出派件工作中，偶遇车祸事件。他积极帮助受伤者拨打电话联系家人及报警，在警察与救护车先后来到现场后，又协助医护人员将伤者送往就近医院。事后，伤者多次打电话表示感谢！

查振龙，男，汉族，1988年9月出生，黄山市韵达快运服务有限公司职员，从事快递职业4年。

他在韵达快递工作的4年时间里，一直保持极高的工作热情，任劳任怨、踏实肯干，从来都没有被客户投诉过，多次受到客户的好评。

2022年疫情期间，公司货量较平时翻了近2倍，很多同事快件多的面包车和电动车都装不下，他就用私家车帮助同事把快递带出去，准时送到收件人手中。工作中积极向客户介绍了公司对特快件的派送方式，每个收件人都是特别满意。有一次，他负责送一批20件每包约20公斤的包裹，收件人一名70多岁老人，又住在没有电梯的多层6楼。对此，他及时与收件人联系，确定收件人在家里后，一个人扛着20公斤重包裹上下楼20趟，最终把包裹送到了收货人的家中。老人看着浑身被汗水浸透的查振龙，非常感动，用颤抖声音的连声说着谢谢。他热爱韵达快递工作，他认为，每天可以接触不同的人和事很有意思。他用无悔的付出，真诚的汗水和实际行动书写着自己不平凡的快递路。

在2020年抗击疫情工作中，他及时组织志愿者团队，急前线医护人员之所急，不畏艰险、挺身而出，自发行动、深入一线，积极帮助医护人员解难题、化烦忧，带领志愿者司机团队，一直义务接送屯溪区医院医护人员上下班，协调推动网约车企业参与接送医护人员，协调落实共享单车企业在医院周边投放单车，满足短距离出行需求。

对于未来，他说：“自己还有很长的路要走，每个快递员都是很辛苦的，要坚守好这份平凡岗位，用最美快递员的标准去要求自己，用心去服务好每一位客户，赢得客户的信任。”

洪勇旗，男，汉族，1973年7月出生，黄山市韵达快运服务有限公司职员，从事快递职业9年。

洪勇旗是韵达黄山公司一名普通的快递员，2015年2月至今他用无私奉献温暖千家万户，多次被评选为优秀员工，五星快递小哥。他每天穿梭在大街小巷将一份份快递完好地送到客户手中，在这普通的工作之中，却有着他不平凡的付出。

洪勇旗的父亲在几年前确诊老年痴呆，生活不能自理，并且经常走丢，家中还有正在上大学的儿子，生活的压力重重地压在洪勇旗身上。为了更好地撑起这个家，更好地完成自己的工作，洪勇旗在工作中不断努力，风雨无阻，辛勤付出每天早上5点开始送牛奶送到7点结束，然后8点半到韵达公司送快递，坚持认真完成每天的工作，保证客户的满意。遇到送件的高峰期，哪怕是忙到很晚，每天只休息几个小时，他也会加班把自己区域的快递及时派送，让负责区域的客户满意。每天无论多忙多累，回到家他都会尽心尽力照顾好父亲，让父亲感受到安心。洪勇旗就这样默默耕耘，无私奉献，奔跑在快递一线，把韵达始终坚持“客户至上”的理念和温暖向每一个人心中传递，扛起了对客户的承诺，也扛起了对家庭的责任和担当。

程秦，男，汉族，1989年10月出生，安徽黄山歙县桂林镇吴山铺德邦快递公司职员，从事快递职业3年。

该同志自入职以来，一直坚持尊师重道，积极向老快递员学习工作经验，其他快递员业务繁忙时，他总是第一时间站出来主动帮忙。

对新快递员关心爱护，新入职快递员有不明白的地方他会主动传授经验，新人货量少会将自己区域主动划分给新人，给新人介绍客户。

他全年基本不休息，有“周六保证不休息，周日休息不保证”部门劳模之称。平日下班后他会留在部门，对当天送货的客户进行逐个回访，了解货物情况。

去年双十一期间，当部门货量激增面临爆仓情况时，他主动放弃休息，加班加点协助经理一起送货，保障客户利益，解决部门异常。

疫情期间，在部门有多名快递员感染新冠病毒离岗休息的情况下，他坚持上班派件，送完自己负责的区域快递后，又继续加班加点为同事派送其他区域，确保快递及时送达客户手中，努力提升客户满意度。

对待客户，无论是散客还是固定客户，他永远把服务放在首位，客户有需求都会及时响应，他都能够上门接货，协助客户打包。

程雪祥，男，汉族，1991年11月出生，黄山市祁门县德邦快递（黄山祁门县营业部）职员，从事快递职业4年。

该同志到我司工作4年多来，一直是我司广大基层员工学习的榜样，恪尽职守，兢兢业业。

疫情期间的逆行者。2019年底疫情爆发以来，严格的防控政策和复杂的工作环境给快递行业带来巨大的影响。程雪祥同志积极响应疫情防控部门与公司号召，工作上从不掉以轻心，生活上

主动关心他人，给我部日常工作的正常开展奠定了基础。同时，他积极参加了疫情期间我司与相关部门牵手进行的疫情物资发放工作，为我县防疫事业贡献了自己的一份力量。

业务上的排头兵。程雪祥同志的工作专业技能在我部一直名列前茅，无论是前端的货物收取、打包装箱，还是末端的派送上门，主观来看频频有上门向他致谢的客户，客观上的工作数据也表明他的效率、成绩包括货物破损率，客户投诉次数也是赏心悦目，同时他积极帮助新员工，传授工作技巧和与客户沟通时的方式方法，为我部创造了巨大的价值。

社会中的热心人。程雪祥同志不仅是个好同事、好员工，更是一位好公民，他曾在送货途中遇到不慎摔倒的清洁工，那时他不曾犹豫，伸出援手给予帮助，因为他知道作为德邦人，公司一直告诉他先做人再做事；作为公民，社会一直告诉他要践行良好社会美德，事后当事人不仅上门致谢，此事还登上了我县的民生公众号，提高了我部在当地的知名度，我司内部也对他个人进行了嘉奖。

潘政峰，男，汉族，1983年2月出生，中共党员，黄山市邮政分公司前南营业部职员，从事快递职业6年。

潘政锋是黄山邮政分公司前南营业部一名普通乡村汽车投递员。自从参加工作以来，他兢兢业业、尽心尽力，把勤奋工作当作自己最大的乐趣。每天往返里程100多公里，每个月投递邮件包裹量达7000多件，全年投递无差错，没有客户有责投诉，多年来实现安全高效完成任务。他正从一股新生群体力量中茁壮成长，

由于他工作态度积极，工作热情高涨，工作业绩突出，理论水平扎实，2019年度、2022年度分别在全省邮政劳动竞赛中获得最佳投递员。在2023年徽州百工黄山市邮政快递行业职业技能大赛中获得二等奖，并被市总工会授予“金牌职工”等荣誉称号。

成功与荣誉的背后凝聚着他辛勤的汗水和无私奉献精神。身为一名普通员工，他始终用特有的严谨和坚韧的精神感染着身边每一位同事，带领他们一步一个脚印向前迈进。从清晨到日暮，从酷暑到严寒，人们总能看到他忙碌的身影，每次快递包裹的分拣、打包、配送等环节都操作熟练并做到严格消杀。是他的认真坚持让每位客户拿到手中的快递更加安心舒适。他的辛苦付出为群众日常生活带来了快捷便利。

在一次“夏送清凉、青力倾城”活动中，电视台采访他时表示能为每一位客户提供优质满意的服务就是他最大的幸福和快乐。他的思想纯洁而高尚，他的品质坚韧而刚强。他将每份快递及时准确送达客户手中，兑现对每位客户的质朴承诺。他的每一步脚印，都在平凡岗位上发光发热。正是他的敬业奉献，传递出一份爱与温暖，他的执着付出，为这座城市勾勒出一道道亮丽的风景线。单位同事和客户总是这样评价他：为人和气、做事认真、任劳任怨，每天总是看到他微笑迎人。

在投递工作生活中的每一天，我们时常被一些东西所感动着。记得潘政锋在一次上门投递过程中，他发现家里老人跌倒在地上，看起来表情特别痛苦，他立刻放下手中的邮件，搀扶老人起来扶上座椅，并给老人倒好茶水，待老人的身体状况情况稳定后，才急忙奔赴下一个投递客户中去。该客户家属特意写来一封表扬信，

感谢他的及时帮助。单位服务质量部对潘政锋的见义勇为乐于助人的好人好事进行通报表扬宣传。大力倡导学习他身上的良好品质和高尚美德。每一个忙碌的身影都值得感激，每一份劳动都值得被尊重。在新时代新群体下，潘政锋正在自己平凡的岗位上以实际行动践行社会主义核心价值观，为我们广大群众创造着幸福生活并续写更多美好的故事。

外卖配送员（10名）

冯惠滨，男，汉族，1971年11月出生，歙县凡雨供应链管理有限公司职员，从事外卖配送员职业3年。

为方便照顾家中年迈的父亲，冯惠滨辞去大城市的工作，回到歙县老家，选择了这份工作时间相对自由的外卖工作，一干就是三年。三年间，他以将餐品按时、完好地送达客户手中为目标，只要接下订单，不管天气如何恶劣，都会克服困难，将各种餐品安全送达客户手里。偶有超时的情况发生，他总是十分歉疚地连连道歉。他觉得每一份订单都是一份焦急的等待，骑手的工作便是不辜负客户对于餐品的期待。

送餐工作的间隙，他时常关注父亲的身体状况，也会力行小事，搀扶一把行动不便或是摔倒的老人，传递爱心与奉献、真诚与互助！2023年5月13日，冯惠滨在从锦绣嘉园去行知中学200米的送餐路上捡到一个装有现金和医院发票的包。考虑到失主可能会比较着急，他第一时间根据包里的电话号码联系失主，随后前往徽城派出所把东西当面交还失主，失主清点后，确认约2000元现金及医院发票等均未丢失。5月18日，失主赵女士来到冯惠

滨所在公司，为其送上一面“品德高尚可敬，拾金不昧可佳”锦旗，并连声道谢。平凡的岗位上有着冯惠滨点亮的光！

江启辉，男，汉族，1991年6月出生，屯溪区美团众包职员，从事外卖配送员职业3年。

“敬业”是江启辉对自己的工作要求。从业后，他将满腔热情投入外卖配送工作中，携带外卖箱，穿梭于大街小巷，按时为千家万户送去物资或是热腾腾的饭菜。

“热血”是江启辉对待公益事业的态度。他说：“无偿献血是一件对自己、对家人、对社会都有意义的事情，我愿尽我所能，帮助那些需要帮助的人！”据统计，连续8年投身于公益献血事业中的他，已参与全血献血1次，成分血献血20余次，献血总量达到7100毫升，相当于自身血液总量的1.5倍，荣获国家卫健委颁发的“无偿献血铜奖”。

2023年3月28日，江启辉在黄山市人民医院门口捡到一部价值5000元的华为手机，由于手机锁屏，无法联系失主，便留在原地等待失主，半小时后成功将手机归还失主，在婉拒失主现金酬谢后，又匆匆接单继续投入工作。直到4月7日失主给公司送来赠与江启辉同志“拾金不昧，品德高尚”锦旗，他的事迹才被公司知晓。凭着“敬业”与“热血”，江启辉逐渐从一名普通的骑手成长为传递城市的人间烟火、温暖街巷的“先进骑手”和“先锋模范”。

杜文兵，男，汉族，1986年11月出生，黄山区雯希网络科技有限公司职员，从事外卖配送员职业2年。

这两年，他以外卖送餐为业。工作认真，吃苦耐劳，业务能力强，对送餐的每一个环节都严格要求、确无疏漏，月均 2000 单且无一起投诉。因为是本地人，他对城镇的街头巷尾了如指掌，是名副其实的“活地图”。对于新同事，他总是乐意为他们指路，担心新同事不好意思开口，他常会在他们面前念叨“不认识路就打电话给我，什么时候都行”。

多年来，他以志愿服务为念。2022 年 5 月加入龙西社区“蜂巢驿站”志愿服务队，在接单间隙积极参与到文明创建、安全巡逻等社区日常志愿服务中，及时反馈小区内环境卫生、管网破损、车辆违停、社情民意等问题为城市基层治理出一份力。疫情期间，他每日在线配送超过十二个小时，以保障居民的生活物资需求，彰显了“蓝骑士”的力量，是黄山区那段特殊时期的最美逆行者。

一直以来，他以助人为乐。回归工作常态，助人之心也丝毫不减。在旅游旺季，杜文兵经常接到外地游客的订单，送餐时面对他们对景点的一些询问都给予了详细耐心的讲解。一次晚上送餐时，在龙西小区遇到一位提了重物上楼的老人，杜文兵发现后主动帮忙把老人安全送回家。

2023 年 8 月 23 日，黄山区首个外卖行业党支部成立，杜文兵当选为党支部书记。不忘“来时路”、走好“脚下路”、坚定“未来路”，小岗位上的小贡献也会有所得，汇聚成城市的一道靓丽风景线。

李顺峰，男，汉族，1986 年 3 月出生，黟县黄山市虎鲨网络科技有限公司黟县分公司职员，从事外卖配送员职业 4 年。

在日常工作中，李顺峰严格遵守公司各项规章制度，做好自我防护，不开飞车，不闯红灯；他爱岗敬业，在送餐环节始终保持着高度的责任心，从不敷衍了事和怠慢，做好每日外卖餐箱的消毒工作，保证消费者“舌尖上的安全”，并及时将顾客需要的东西送到顾客的手中。

于文明宣导，他不仅身体力行文明骑行、规范摆放车辆，发现街道上有未按要求摆放的电瓶车（自行车），他也会及时把乱摆放的车辆按要求归位，同时积极引导其他骑手争当文明交通参与者。于社会服务，他乐于助人，以点滴小事温暖人心，在一次大雨天气送餐途中，看到一个老人骑着电瓶车滑倒，他立即将电瓶车停在路边，将老人搀扶到路边安全地带，又帮他扶起电瓶车推至安全地带，并确保老人没事后才离开。于公益事业，他多次通过“水滴筹”为困难群众捐款；在休息时间，主动参与村里的志愿者服务，为村里的道路清割杂草，给村里营造一个干净、整洁的卫生环境。特别是在疫情期间，多次帮助顾客购买药物及生活用品。

李顺峰以行动展现爱岗敬业、服务人民、奉献社会的“城市奔跑者”形象。

林少奇，男，汉族，1990年4月出生，舒城奔腾电子商务有限公司祁门分公司职员，从事外卖配送员职业5年。

2022年4月祁门疫情期间，林少奇作为“领头羊”，带领祁门饿了么员工积极参与疫情防控狙击战中。一方面，坚守岗位，以无接触配送的方式，在保障大家日常生活需要的同时也为防疫工作减轻

压力。另一方面，积极参与疫情防控，第一时间响应祁门“疫情防控”志愿者招募活动，带动饿了么其他员工一同参与，主动承担起防疫宣传、卡点和为隔离户买米、送菜的任务。期间，他还组织参与了服务慰问医护人员活动，将祁门饿了么平台与茶百道携手送出的“爱心奶茶”送到抗疫前线。疫情阴霾散去后，林少奇带领下的祁门县饿了么公司荣获“2022年度祁门县工人先锋号”称号。

林少奇既是送餐平台负责人，又是送餐骑手的一员，他深知交通安全意识的重要性，因此积极参加各类交通安全培训，并联系祁门交警部门开展各类活动。2022年12月2日配合祁门交警组织“文明守法，平安回家”交通安全宣传日活动，号召外卖骑手自觉遵守道路交通安全法律法规，共建安全、畅通、文明、绿色的交通环境，共享美丽宜居城市。

对身为骑手的林少奇而言，能为提高城市生活便捷度贡献一份力量便是他工作的价值所在。

郑涛，男，汉族，1989年2月出生，徽州区黄山零点餐饮管理有限公司职员，从事外卖配送员职业3年。

从业期间，郑涛兢兢业业干事、勤勤恳恳工作，为顾客提供热忱服务，送达餐品完好且准时，备受好评；与商家沟通耐心冷静，从未发生争执；对同事和群众，他乐于助人，勇担社会责任。

某次大雨天气，他接到一个需要购买药物的订单，根据以往经验，他知晓购买药物的订单一般都是顾客亟需的。未免耽误病人用药，他立时与顾客取得联系，询问顾客用药的紧张程度，告知其配送时间可能因天气原因会稍有延长。尽管已经得到顾客的

充分理解，但郑涛还是在将手中订单进行合理安排后，立刻前往药店取药，第一时间将药品送达到顾客手上，比预计送达时间早了半小时，顾客都觉得不可思议，连连感谢。

骑手对送餐顺序的把控，是顾客手机上的行程信息无法体会的人情味，是“黄袋鼠”和“蓝骑士”的小确幸。人间烟火气，最抚世人心，城市的烟火气离不开郑涛这样的外卖骑手们的默默守护。

胡圣静，男，汉族，1979年12月出生，黄山市屯溪区鸿业外卖服务中心职员，从事外卖配送员职业4年。

2022年3月份，胡圣静在送餐过程中曾拾获iPhone11一部，及时送到屯光镇派出所，没有造成手机内公司资料、商品信息、客户名单丢失。

2022年7月11日，上新新村老旧小区58幢店面“大先生小碗菜”厨房由于煤气管老化变质且经营户操作不当，致使煤气管脱落引发火灾。此时，美团外卖骑手胡圣静正在店里取餐，发现店内冒着浓烟，现场围观群众很多。从店主口中得知煤气管脱落着火，意识到情况十分危险后，他不顾个人安危，第一时间冲进去关闭煤气罐阀门，切断火源，并立即把其他存放在商家厨房的三个煤气罐搬到店外安全地带。随后，拿着灭火器冲进火场灭火，直到消防员赶到将火扑灭才悄悄离开。胡圣静的行为，及时避免了火灾爆炸事故的发生，2022年7月25日，胡圣静抢险救火行为被依法确认为见义勇为行为，先后获“屯溪区十佳平安卫士”“屯溪区见义勇为先进个人”“黄山好人”“全国见义勇为勇士”等荣誉称号。

一切归于平静后，胡圣静一如往昔，与人交谈时依旧低调腼腆，工作跑单时依旧勤恳谦和，正应了那句“但行好事，莫问前程”。

查俊，男，汉族，1992年4月出生，休宁县黄山金狮网络传媒有限公司职员，从事外卖配送员职业3年。

从业以来，他一直默默无闻，只是专注每一份自己经手的订单，直到2021年休宁县组建“平安小哥”队伍，查俊踊跃加入队伍，并积极参与基层治理和社区服务，向社区提供不文明现象的一手信息，为改善社区环境作出一定贡献，也提高了社区群众对外卖骑手的认可度。

2022年5月13日，休宁县突发新冠疫情。在那段特殊的日子，他积极投身抗疫，不仅坚守在外卖配送岗位上，还参加了抗疫志愿活动，日日连轴转似的为顾客送外卖，为社区配送生活必须物资。鉴于其在参与社会服务方面出色的参与度，2022年查俊被休宁县平安办聘为休宁县基层社会治理网格员。2023年5月，参加状元县里志愿红——“5”在行动之“关爱独居老人·共筑平安商山”志愿服务，为独居老人送上温暖。

他知道外卖配送员这个职业很普通也很辛苦，但是职业无分贵贱，自己的劳动和服务得到顾客和社会的认可，便是他继续前行的动力。今后的日子里，他将继续怀揣梦想、微笑前行，一步一个脚印，服务和帮助更多需要帮助的人。

涂丽兵，男，汉族，1986年10月出生，休宁县黄山茉莉食品配送有限公司职员，从事外卖配送员职业3年。

他是外卖小哥，自 2020 年 4 月入职以来，始终坚守“干一行就要爱一行”的初心，团结同事、敬业工作，按时为千万家送去餐食，累计配送两万七千余单，零投诉。他认真负责的态度得到了同事及顾客的一致肯定与好评，树立了当地外卖骑手们的标杆形象。

他是防疫小哥，在休宁县“513”疫情防控期间，主动报名毅然奋战在抗疫第一线，昼夜不息地将急需用品及时送到被封控居民手中，每天都可以送上百十人次的饭菜。晚上就住在只有五平方米的储藏间里。

他是志愿小哥，疫情期间，他选择在小区内做志愿者，为居民送药送物资。在疫情结束后，他选择继续志愿服务活动，在闷热的天气里，穿上防护服，为小区、学校等办公场所进行消杀工作 12 次，累计 30 小时。

他是救援小哥，前后共 6 次参与蓝天救援队救助工作。

他是乐心小哥，曾在送餐途中捡到路人丢失的手机 10 余次，均是第一时间归还失主，从未占为己有。

他曾说：“小人物也能发光发热，成绩只代表过去，将来我仍会努力工作，做到干一行爱一行，继续服务好大家的生活。”

魏秋琴，女，汉族，1989 年 10 月出生，徽州区黄山零点餐饮管理有限公司职员，从事外卖配送员职业 3 年。

作为一名女性骑手，魏秋琴凭借其吃苦耐劳的品质，三年如一日地从事并热爱这份普通的工作，对将每一份外卖送达时顾客的感谢充满了自豪感。每每面对新同事的询问，她总是喜欢分享

自己的送单心得，比如：如何高效规划每一条路线、手上的单子如何准时准确地送到顾客的手中……

三年外卖生涯的兢兢业业不仅锻炼出过硬的专业技能，魏秋琴还总结出自己的一套情绪管理方法。面对客户的不耐烦、催单、投诉等情况，她始终能保持良好的心态，妥善处理矛盾问题，从未与顾客发生过言语上的冲突。

平日里的魏秋琴也总是一副热心肠，她匆匆的行迹中还留存着一段段有温度的故事。2022年3月，她在送餐途中偶经永兴一路和信行三路的交叉路段，发现一位老人家神色有异，似是遇到困难，于是主动上前询问，得知老人是迷路了。随后主动帮忙拨通其家人的电话，并陪伴老人等候近一个小时，才在将老人交与其儿子后转身离去，重启她来去匆匆的工作。用点滴善举传播社会正能量。

辛苦的送餐工作在她这里换了一副模样，或许，因有热爱，方抵繁事，然后坚持，而后行远。

网约车司机（12名）

宁志玲，女，汉族，1987年2月出生，滴滴出行科技有限公司黄山分公司，从事网约车职业7年。

她是一名女司机，还是滴滴司机小队的一名队长。她工作细心，勤恳，乐于助人，无论是工作上的伙伴还是乘客，都是能帮则帮。一天晚上在一个偏远的郊区小院上车点接女乘客时，女乘客因夫妻吵架被男方全家人拦着不让走，男方甚至扬言要动手打人。宁志玲师傅见状立马劝解，说一家人有事好好说，千万不能

动手，要是动手就直接报警，滴滴车辆可是有行车记录录音和报警功能，到时候证据就有了，警察马上就能到，最终男方才放行，女乘客一路哭泣，动了不该有的念头，宁志玲师傅一路安慰，将其安全送到目的地。平常车队网约车师傅遇到问题，宁志玲师傅也总是第一时间帮忙，她说咱们都是开网约车的，在一起就像兄弟姐妹一样，只有我们团结，才能把黄山的网约车越做越好！

吴金成，男，汉族，1973年5月出生，滴滴出行科技有限公司黄山分公司，从事网约车职业7年。

吴金成自2016年开始从事网约车行业，自觉遵守交通法律法规和各项规章制度，诚信经营，热情服务，至今保持“三无”“三多”的记录，即：无服务投诉、无违纪违法、无损害消费者利益现象；拾金不昧多、做好事不留名多，助人为乐多。有一次接到一单从黄山嘉诚酒店到新晨医院的订单，到上车点后，看到一位中年女士坐在台阶上，询问得知是下楼梯时把脚扭伤，因是外地游客没人陪同，他立即把乘客扶上车，送达医院后陪着办理了挂号、缴费等手续，乘客由此对黄山人民的印象大为赞叹。他还积极参加公司组织的志愿服务和各种社会公益活动，为黄山的出租汽车行业贡献自己微薄的一份力量。

吴剑华，女，汉族，1988年10月出生，滴滴出行科技有限公司黄山分公司，从事网约车职业4年。

4年来，没有发生一起交通事故。她始终保持严谨认真的工作态度，掌握了过硬的驾驶技术，对黄山市的道路交通烂熟于心，用微笑接送来自五湖四海的宾客，努力为乘客提供安全、舒心、快捷、经济的服务。她多次碰到粗心的乘客把钱物手机一些重要

物品遗忘在车上，每次都千方百计与失主取得联系，力争第一时间送还失主，一时联系不上的都及时拨打滴滴客服说明情况，让其帮忙联系乘客。同时她积极参加各种公益活动，比如学雷锋、争做抗疫志愿者、义务献血、爱心送考等，坚持用自己的实际行动去帮助别人、服务社会。

宋颂东，男，汉族，1974年4月出生，滴滴出行科技有限公司黄山分公司，从事网约车职业2年。

“能为更多的乘客付出是我最大的快乐！”这是他的心声，也是他行动的动力。他是黄山市红十字会四星级志愿者，志愿黄山服务时长超1200小时。他还是黄山市山越应急救援中心的一名志愿者，作为社会公益救援组织的一员，山地救援队的队长，他不忘初心，坚守承诺，主动参与应急救援任务、敬老、助残、拥军、助学、救灾捐款等社会公益活动。在休宁县发生疫情封控期间，他主动请缨负责接送医护人员上下班，投身到抗疫一线，每天早上，他都会提前起床，准备好消毒液、口罩等防护用品，然后开车前往医院接送医护人员。他还主动承担起医护人员入住酒店的消杀工作，他说：“我有着丰富的公共卫生和消毒经验，让我来最为合适”。他的行动得到了医护人员的一致好评和赞扬。

张代宇，男，汉族，1993年1月出生，滴滴出行科技有限公司黄山分公司，从事网约车职业3年。

3年的时间里安全行驶21万公里，安全运送乘客近万名，未出现一起乘客不满意投诉的情况。工作中他严格遵守相关法律法规和公司的各项规章制度，始终把将安全行车放在第一位，坚持做到不开“带病车”、不开“疲劳车”、不开“赌气车”、不开“英雄车”。

在行车载客时，时常会有些粗心的乘客将自己的随身物品落在车上，大到公文包、笔记本电脑，小到手机、水杯等物件，张代宇发现后都想尽办法及时与乘客取得联系，通过送回和邮寄等方式送还给乘客，为他个人和公司以及网约车行业都赢得了良好的声誉。

赵鹏伟，男，汉族，1983年10月出生，安徽中园供应链科技有限公司，从事货车司机职业18年。

他始终将安全行车和优质服务作为工作准则，从业18年来，安全行车达100万公里，未发生任何安全事故。

2022年夏天，公司组织驾驶员为抗疫前线运送医疗废弃物，赵鹏伟主动报名参加，医疗废弃物一桶的重量超过80公斤，普通人穿着密不透风的防护服，即使站立不动都会不停地冒汗，他还要把一桶一桶的废弃物搬上车，运到处理站，再一桶一桶地卸下来，他没有退缩，主动加班加点，听指挥、服分配、毫无怨言。同时他一次不落的参加每年公司组织的敬老院义务服务、下乡等爱心志愿活动，用自己的实际行动弘扬团结、友爱、互助、进步的志愿服务精神。

徐玲玲，女，汉族，1975年4月出生，滴滴出行科技有限公司黄山分公司，从事网约车职业3年。

徐玲玲从事过出租汽车司机、黄山市公交司机等工作，是一名优秀的“老司机”，保持着“零投诉、零差评、零事故”的记录。她在工作中，能保持良好心态，对于不同客户的各类诉求，保持克己、利他的原则，微笑地接待五湖四海到黄山的游客及当地的出行民众。甚至在同行遇到困难时，也给予无私的援助。她的服务

行程遍布黄山市的大街小巷。从事网约车服务的几年中，累计完成数以万计的单量，平时客户遗失在车上包括钱包、手机、文件、雨伞等各类物品不计其数，均能做到完璧归赵。

程金发，男，汉族，1965年6月出生，安徽中园供应链科技有限公司，从事货车司机职业24年。

程金发从业24年来平安行车超过80万公里，能严把安全红线，从未出现一起平安责任事故，工作认真负责、爱岗敬业、遵章守纪，能出色完成每一次承接货运任务。同时，该同志勤奋爱学，能克服自身文化根底差的弱点，始终坚持学习驾驶技术和车辆维修、维护以及现代化汽车管理方面的知识，累计为单位解决了车辆故障和疑难问题60余件，节约成本的同时，也保证了行车安全。他积极贯彻上级有关车辆管理的政策、法令，经常对驾驶员进行法纪、法规教育，并指导、考核兼职驾驶员操作水平确保行车平安。

程新娟，女，汉族，1978年11月出生，滴滴出行科技有限公司黄山分公司，从事网约车职业7年。

平日里，她工作“风雨兼程、永远在路上”，每天勤勤恳恳地工作，平均每天工作时长10小时，却能始终保持“零事故、零投诉”的驾驶记录。性格上她“巾帼不让须眉”，无论晴天雨天，总能按时出现在有需要的乘客身边，把他们送到指定的地方去。她不仅为乘客提供安全文明的驾驶服务，还热情为外地游客介绍本地文化和景点，提供本土的交通和旅游信息。她乐于助人，经常帮助有困难的乘客，即使在深夜接到出车电话时也会毫不犹豫，第一时间将乘客送到目的地。她曾经捡到一副乘客落下的高档墨镜，

尽管天色已晚，她还是驱车第一时间联系送还，还拒绝了失主的答谢，乘客说起才知道那是他结婚三十周年的珍贵纪念礼物。

谢旭东，男，汉族，1978年9月出生，滴滴出行科技有限公司黄山分公司，从事网约车职业2年。

谢旭东是黄山区汤口镇芳村一名普通村民，老实忠厚、与人为善。从事网约车行业以来，他以更高的服务标准，更贴心的服务态度要求自己，自觉遵守交通法规和各项规章制度，诚信经营，热情服务，至今保持无服务投诉、无违法违纪、无损害消费者利益行为的记录。捡到乘客丢下的东西是平常事，他总是第一时间联系滴滴平台，想尽千方百计，尽快将失物归还。拾金不昧是他的义务，帮扶弱小是他一直坚持的习惯，一个冬天的晚上，他接完最后一单准备收车回家，行驶在黄山区国大酒店附近看到一位老太太手里拎着很多东西，当看到她先后两次被拒载后，他没有犹豫，将老太太免费送回家。

疏雄伟，男，汉族，1971年7月出生，滴滴出行科技有限公司黄山分公司，从事网约车职业6年。

疏雄伟是黄山区甘棠镇甘棠社区的一名普通居民，一直以来乐于助人，得到隔壁邻居和村民组长的一致好评。他自2017年开始从事网约车运营工作，黄山区距离市区有一个小时的车程，大多数老人从黄山区到市区存在出行难、看病难的情况，为了方便这些老人的出行需求，他自愿成为了一名网约车驾驶员。每日坚持带一些有疾病的患者往返于黄山区和市区的各大医院，搀扶一些年龄较大或者因为疾病行动不便的患者进医院就诊，以实际行动给这些就医的患者提供最大的方便，给他们带去关怀和温暖。

“疫情”无情人有情，在 2022 年 3 月中旬至 4 月初，在公司统一安排下，他自愿和 20 多名网约车驾驶员在黄山区甘棠高速口做光荣的志愿者，并多次参加甘棠社区的志愿者活动，在平凡的岗位上做个不平凡的人。

黎新，男，汉族，1985 年 8 月出生，滴滴出行科技有限公司黄山分公司，从事网约车职业 7 年。

他是一名有 7 年工作经验的网约车司机，服务过 3 万多名乘客，好评率 100%。从业以来，在岗位上一直兢兢业业，坚持以饱满的热情、文明用心服务好每一位乘客。他服务热心周到，遇到老人小孩乘车，秉持着多等会儿乘客，坐稳了再开车，开慢一些、稳一些的风格，积极主动下车帮忙安置行李。有一次下雨天刚刚出车，在小区门口就看见一位妈妈抱着一个小孩蹲在地上哭哭啼啼，一问结果是小孩昏迷了，他叫这位妈妈赶紧上车，驱车将她们送到了县人民医院。在开网约车期间，他先后 20 多次拾到乘客遗留在车里的物品，物品小到一把钥匙、一本书，大到行李箱、手机、钱包等，他从来不要一分钱酬劳，都完好无损送还给失主。