**黄山水云间职工疗休养基地简介**

**一、基本情况**

（一）单位简介

黄山水云间商务服务有限公司成立于2021年，是大黄山高端商务会奖基地，黄山市十大康养旅游品牌。

黄山水云间遵循“绿水青山就是金山银山”的理念，坚守人与自然平衡的原则，倡导宜居、宜养、宜康、宜乐，搭建起人与自然和谐共处的新场景，诠释生态文明建设的新模式，目前，项目配置国际会议中心、文化交流园地、温泉度假酒店、康养颐居中心、香榧谷酒店，茶悦楼、听松阁，迎客厅等多功能公共服务配套，拥有专业的管理团队，提供全方位的康养旅居和高端商务会奖旅游服务，自2021年11月以来，累计接待政企、商会、高校、疗休养团队等交流活动百余场。

黄山水云间荣获2021年第八届法国双面神国际设计大奖建筑类金奖、2022《中国国家旅游》年度臻选“生态旅游目的地”称号、“2022中国商务会奖旅游金椅子奖年度最佳生态会议酒店”、“第11届CHA中国酒店大奖年度最佳度假酒店”、“第12届中国酒店风尚榜年度奢华度假酒店奖”、“第12届CHA酒店大奖年度必住酒店”“2022年携程口碑榜黄山豪华酒店榜”“2023中国百强TOP酒店评选白金奖最佳城市度假酒店”，“2023年度最佳婚礼场所酒店”，“年度至优旅游度假酒店EliteStyle Choice Resort”，“最美婚礼场地Best Designed Wedding Venue”等荣誉。

荣获2021年度黄山市重点项目建设与招商引资工作先进集体、2023年安徽省推动长三角地区更高质量一体化发展优秀集体、2023年黄山市巾帼建功先进集体、2024年黄山市十大康养旅游品牌。

母公司月星集团成立于1988年，经过多年发展，已成长为聚焦生产型服务业和民生型服务业的企业集团。月星始终坚守实体经济，目前在岗员工2万多人，业务范围涵盖超大型文旅商综合体、智慧新零售、泛家居产业、星级酒店、主题乐园、时尚会展、跨境商贸等众多领域。

截至2023年，月星集团已连续25年入选“中国民营企业500强”，连续14年入选“中国服务业企业500强”及“上海企业100强”“上海民营企业100强”，并成为新华社民族品牌工程代表企业。

36年岁月铸就了月星集团品牌的知名度和美誉度。自成立以来，月星已累计向社会捐赠、投入数十亿元，许多慈善机构和涉及国计民生的重要事业中都留下了“月星”印记，这种高度的社会责任感已渗透在月星的文化中。

（二） 经营范围与规模

经营范围涵盖住宿服务、餐饮服务、会议及展览服务，职工疗休养服务区域面积达500亩。现有员工93人，包括专业的管理、服务和医疗保健等各类人员，秉承生态型打造、平台化运营、全场景赋能、全周期服务的理念，提供全方位的康养服务，确保客户在享受服务过程中感受到尊重和关心，针对客户需求，提供个性化的服务方案，如定制的疗休养健康管理计划、康复训练等，建立服务质量监控体系，定期对服务进行评估和改进，提高客户满意度。

**二、基础设施**

（一）客房条件

黄山水云间香榧谷酒店拥有三室一厅的客房20套60个床位，分两类户型，觅星山景上叠和隐世园景下叠，客房内设施齐全，配备了空调、电话、电视、网络、24小时热水独立卫生间等基本设施，且装修风格简约大方，每间客房均有独立的淋浴空间，干湿分离，同时大家还有共享的客厅、舒适的院落、观景的露台。

黄山水云间项目规划新增二期客房和帐篷野奢酒店共计70间房100个床位、和周边同品质酒店建立合作关系，保证可同时接待200+职工疗休养客人同时入住酒店。

（二）餐厨条件

拥有专业的厨师团队，能够提供具有安徽地方特色的美食以及各类营养均衡的膳食，可满足不同职工的口味需求。同时拥有规范的管理制度，制度全部上墙，厨师均持健康证上岗、采购台账规范完整，确保餐厅卫生整洁、厨房符合卫生标准。

（三）文体条件

酒店内部拥有礼宾中心迎客厅、茶悦楼、听松阁、国际会展中心等不同面积的会议室，会议设施健全，能够满足不同规模的会议需求。

为了让职工在疗休养期间能够放松身心，基地不仅配备了各种室内娱乐设施，如健身房，棋牌室，茶室，酒舍等，而且配备多种户外活动场地，可以开展如丛林探秘，森林徒步，山野露营，竹筏垂钓，溯溪漂流，田园采摘，情景表演，山野骑行，屯溪夜话等活动。

（四）医疗设施

与黄山市中医医院建立了紧密的合作关系，确保在职工出现突发健康状况时能够及时获得专业的医疗救治,同时配备有专门的客用急救箱，由专人进行管理，积极定期组织员工参与急救培训和应急培训，确保客人能够第一时间得到救助。

（五）疗养和教育资源

1.自然环境：项目所在的金竹山中有近千种珍稀树种、二十余种国家保护珍禽鸟兽。森林覆盖率达82.9%，年均负氧离子含量2万个/ cm³，是名副其实的城市绿肺和天然氧吧。依凭独有的山、水、林、泉等生态资源，黄山水云间构建起“文化、旅游、度假、会议、康养”等业态为一体的旅游功能生态系统新形态，高度契合黄山城市气质，是黄山的“迎客厅”和“国际会客厅”，针对疗休养团队，以上资源免费开放。

2.教育资源：黄山市历史悠久，文化底蕴深厚，周边有革命传统教育基地、博物馆、纪念馆等资源丰富，能够满足各类疗休养主题活动的参观，培训，教育需求。如：杨业功纪念馆、安徽中国徽州文化博物馆、岩寺新四军军部旧址纪念馆、中共皖南特委旧址纪念馆、新安医学研究馆、徽菜博物馆、屯溪区黄梅戏会馆、徽州乡愁博物馆等。

**二、管理服务**

（一）组织领导

拥有一支经验丰富、专业高效的管理团队，成员均具备多年的服务行业管理经验。他们负责基地的整体运营管理，包括服务质量监督、资源调配、安全管理等工作，确保基地的疗休养服务有序开展。

建立了完善的管理制度，涵盖食宿安全、卫生管理、医疗管理、安全管理、投诉处理机制，定期组织员工进行安全培训和应急演练，提高员工的安全意识和应急处理能力。

（二）人员培训

服务团队由经过专业培训的员工组成，包括客房服务人员、餐饮服务人员、医护人员、休闲娱乐活动引导员等。秉持着热情、周到、细致的服务理念，为疗休养职工提供全方位的优质服务。服务团队接受过严格的技能培训、技能比武、医疗救护培训等。2023年共计组织员工培训256场，参训2458人次，平均每位职工参训时长35小时。2024年截止8月份共组织员工培训201场，参训人次1900人。另，2023年8月联合市人社局组织了黄山水云间餐饮服务技能比赛。2024年陆续组织了客房中式铺床技能比赛、园区安全驾驶技能比赛。

（三）后勤保障

针对职工疗休养，酒店制定了职工休养应急预案，并与当地公安、卫生单位建立了有效的合作机制，确保食品安全。

（四）精品路线活动安排

针对职工疗休养基地的建设，黄山水云间精心设计了适应不同群、不同时长的精品路线，如：

1.爱国主义红色旅游线路(3日2晚)

Day1：西溪南古村落、屯溪老街、中共皖南特委旧址纪念馆；

Day2：健康体检、宏村、齐云山;

Day3：文体活动、壹葫茶、健康讲座

2. 红色记忆之旅线路(4日3晚)

Day1： 西溪南古村落、黎阳水街、屯溪老街、中共皖南特委旧址纪念馆;

Day2： 健康体检、宏村、壹葫茶、健康讲座;

Day3： 黄山风景区;

Day4：酒店内文体活动和非遗手作活动

3. 革命足迹探索之旅线路(4日3晚)

Day1： 壹葫茶、健康讲座、黄梅戏表演；

Day2： 健康体检、宏村、岩寺新四军军部旧址、西溪南湿地、屯溪老街、中共皖南特委旧址纪念馆；

Day3： 黄山风景区；

Day4：酒店内文体活动和非遗手作活动

4.学军爱军拥军旅游线路(6日5晚)

Day1： 壹葫茶、健康讲座、黄梅戏表演;

Day2： 宏村、西递、屯溪老街;

Day3： 西溪南古村落、新四军军部旧址;

Day4：黄山风景区;

Day5：健康体检、酒店内文体活动、徽州古城、渔梁坝和渔梁古镇;

Day6：酒店内非遗手作活动

5.红色传承之旅线路(6日5晚)

Day1： 黄梅戏表演、屯溪老街、中共皖南特委旧址纪念馆;

Day2： 宏村、西递;

Day3： 健康体检、西溪南古村落、徽州古城、渔梁坝和渔梁古镇;

Day4：黄山风景区;

Day5：酒店内晨间疗愈和文体活动、壹葫茶、健康讲座;

Day6：酒店内非遗手作活动

（五）职工满意度

黄山水云间香榧谷酒店的网络点评分数常年保持在4.9分以上（满分5分），位于黄山市同类酒店前列。同时，酒店针对线下客人，定期进行满意度调查，并根据客人反馈问题第一时间落实整改。